

Część II Zapytania ofertowego – Wzór umowy

UMOWA nr

na usługę

Wykonanie i wdrożenie platformy e-BOK

zawarta w dniu, pomiędzy:

Hydro-Tech Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Młyńskiej 3a, 59-730 Nowogrodzice, NIP 612-16-31-843, REGON 230914302, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000218357

w imieniu którego działa:

.....

zwany dalej **Zamawiającym**

a

.....

NIP, REGON:,

reprezentowanym przez:

zwaną dalej **Wykonawcą**.

§ 1. TRYB POSTĘPOWANIA

1. Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **porównanie cen**, na podst. § 46 „Regulaminem udzielania zamówień w spółce „Hydro-Tech” spółka z o.o. w Nowogrodźcu” stanowiącym załącznik nr 1 do zarządzenia nr 01/06/2016 z dnia 06.06.2016 roku.
2. Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają także, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwia skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego podmiotu, oświadczają też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej umowie.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **wykonanie i wdrożenie platformy „e-BOK”** (zwanego dalej *e-BOK*) realizowanego w ramach projektu pn. „*Wdrożenie elektronicznych usług publicznych w zakresie gospodarki wodno-kanalizacyjnej oraz nekropolii na terenie Gminy Nowogrodziec*” nr RPDS.02.01.01-02-0022/17 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2004-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) Oś Priorytetowa II Technologie informacyjno-komunikacyjne Działanie 2.1 E-usługi publiczne Poddziałanie 2.1.1 E-usługi – konkursy horyzontalne.
2. Zakres zamówienia obejmuje:
 - 1) wykonanie i wdrożenie **platformy e-BOK**, którego celem jest ułatwienie kontaktu klienta z zakładem wodociągów, udostępnienie odpowiednich danych poprzez Internet oraz usprawnienie jego obsługi przez personel spółki,
 - 2) **udzielenie** Zamawiającemu przez Wykonawcę **licencji na e-BOK** w zakresie określonym **załącznikiem nr 1 do umowy**,
 - 3) przeprowadzanie **szkoleń** dla administratorów, użytkowników Zamawiającego,
 - 4) świadczenie **usług Asysty Technicznej** w okresie trwania udzielonej gwarancji, w zakresie określonym w **załączniku nr 2 do Umowy**.
3. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zawarty został w **Części III Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia** (dalej jako „OPZ”).
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać powierzone mu obowiązki z należytą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie zajmujących się świadczeniem usług tego rodzaju oraz zgodnie ze sztuką prowadzenia projektów informatycznych.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że — z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę — przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i jej załączników.
6. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z e-BOK realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
7. Przedmiot umowy zostanie wykonany w zakresie zgodnym i w sposób zgodny z **opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu ofertowym oraz ofertą Wykonawcy z dnia** r. będącymi integralnymi częściami niniejszej umowy.

§ 3. REALIZACJA UMOWY

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany **w terminie do 30 dni** od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Za termin wykonania umowy będzie uważany dzień dokonania odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 3.

§ 4. OSOBY UPRAWNIONE DO REPREZENTOWANIA STRON

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie realizacji umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego: _____,
 - 2) po stronie Wykonawcy: _____.
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

§ 5. CENA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie oferty na **kwotę brutto w wysokości _____ zł** (słownie: _____).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem **ryczałtowym** i zawiera należyty podatek VAT oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest niezmiennie do zakończenia umowy. Podstawę do rozliczenia umowy stanowić będzie zatwierdzony protokół odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 3 oraz prawidłowo wystawiona faktura.
4. Wynagrodzenie za wykonane i odebrane zamówienie zostanie wypłacone przelewem przez Zamawiającego na konto Wykonawcy w terminie do **30 dni** licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z zatwierdzonym protokołem odbioru.
5. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6. ODBIÓR

1. Przedmiotem odbioru będzie całość przedmiotu umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy w terminie do **7 dni** od dnia wykonania przedmiotu umowy potwierdzonego pisemnym zgłoszeniem Wykonawcy gotowości do odbioru, a w przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności w terminie do **7 dni** od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia wszystkich ewentualnych wad i niezgodności z wymaganiami Zamawiającego i gotowości do odbioru.
3. W dniu odbioru przedmiotu umowy, w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi jego sprawdzenie pod względem wymaganej funkcjonalności i zgodności z ofertą Wykonawcy oraz umową, a następnie odbiór przedmiotu umowy potwierdzony protokołem odbioru, który podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę przyjęcia przez Zamawiającego faktury.
4. Niezaakceptowanie przez Zamawiającego przedmiotu umowy skutkuje niepodpisaniem przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4, Zamawiający ma prawo do przerwania procedury odbioru i przekazania wykazu braków i wad, które Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie

później niż w ciągu **10 dni** roboczych, usunąć na własny koszt.

6. Usunięcie braków i wad, o których mowa w ust. 5 będzie zakomunikowane Zamawiającemu w formie pisemnej (zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru).

§ 7. GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
 - 1) zgodności z niniejszą umową,
 - 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami,
 - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne, a także za ich usunięcie.
2. Gwarancja obejmuje przedmiot umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu **.... miesięcy gwarancji jakości** na przedmiot umowy i na warunkach związanych ze świadczeniem **usług Asysta Techniczna zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy**.
4. Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru przedmiotu umowy.
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony e-BOK nie zawiera kodów nieautoryzowanych, mogących unieruchomić Aplikacje po upływie określonego czasu, zmasać je lub uszkodzić w razie nieautoryzowanego dostępu.
6. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej do przedmiotu Umowy w zakresie umożliwiającym jej należyte wykonanie oraz że e-BOK nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
7. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata.
8. W okresie gwarancji wszystkie prace serwisowe przeprowadzane będą przez Wykonawcę na jego koszt, w terminach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie e-BOK, zaś usuwanie awarii przeprowadzane będą przez Wykonawcę na jego koszt, w terminie określonym w **załączniku nr 2 do umowy Zakres Asysty Technicznej**. Zawiadomienia wysyłane będą do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres podany przez Wykonawcę.
9. W przypadku zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług serwisowych, o których w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie uprawniony do wykonania ich na koszt Wykonawcy, zachowując roszczenia o naprawienie szkody oraz możliwość stosowania kar umownych.

§ 8. RĘKOJMIA

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi.
2. Okres rękojmi jest równy z okresem gwarancji. Termin rękojmi rozpoczyna się w dacie odbioru. Termin rękojmi przedłuża się o termin usuwania wady, przy czym początkiem biegu terminu jest data zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie telefonicznie (oraz potwierdzi za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub pisemnie) najpóźniej w ciągu 7 dni od daty jej wykrycia.
4. Wady ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia § 6 dotyczące zawiadomienia o terminie odbioru i dotyczące odbioru stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli wady usunąć się nie da, albo Wykonawca nie usunie wady w terminie, o którym mowa w ust. 4, albo po usunięciu wady przedmiot nadal wykazuje wady Zamawiający może:

- 1) żądać obniżenia ceny w odpowiednim stosunku,
- 2) odstąpić od umowy bez względu na charakter i rozmiar wady.

§ 9. KARY UMOWNE

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do naprawienia szkód wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań umownych.
2. Jeżeli jedna ze stron dopuszcza się zwłoki w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy, druga strona może wyznaczyć jej odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniona do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zaistnienia naruszenia postanowień Umowy, Strona wobec, której dokonano takiego naruszenia jest uprawniona do zastosowania następujących środków:
 - 1) kar umownych lub
 - 2) rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem 14 dni, po bezskutecznym upływie pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu **kary umowne**:
 - 1) **za odstąpienie od umowy** przez którąkolwiek ze stron z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy,
 - 2) **za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy** w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy,
 - 3) **za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy** w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy,
 - 4) **za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad/awarii stwierdzonych przy odbiorze**, o którym mowa w § 6 ust. 3 lub w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
5. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub z innej należności Wykonawcy przysługującej mu od Zamawiającego lub realizowane na podstawie noty obciążającej.
7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kwot kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
8. Wykonawca nie może przenieść prawa do wynagrodzenia za wykonanie umowy na osobę trzecią.

§ 10. ZMIANA UMOWY

1. Dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty jeżeli konieczność wprowadzania takich zmian wynika z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:
 - a) zlecenia przez Zamawiającego **wykonania zamówień dodatkowych**, jeżeli terminy ich powierzenia, rodzaj lub zakres uniemożliwiają dotrzymanie pierwotnego terminu zakończenia realizacji umowy,
 - b) okoliczności będących następstwem **siły wyższej** uznanych przez Zamawiającego. Przez

wystąpienie zdarzeń siły wyższej należy rozumieć zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do uniknięcia nawet w przypadku maksymalnej staranności Stron, uznanych przez Zamawiającego.

Termin wykonania umowy ulega odpowiednio wydłużeniu o okres trwania tych okoliczności celem dokończenia przedmiotu umowy w sposób należyty.

- 2) **zmiany wynagrodzenia**, w następstwie ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy w przypadku podwyższenia stawki podatku VAT,
 - 3) **zmiany danych** związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, (np. danych teled adresowych Wykonawcy; Zamawiającego itp.),
 - 4) **zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa** w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
2. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany terminu realizacji Umowy (wydłużenia lub skrócenia),
 - 2) zmiany terminów płatności,
 - 3) zmiany warunków zapłaty wynagrodzenia,
 - 4) zmiany sposobu wykonania umowy,
 - 5) zmian w organizacji wykonania przedmiotu umowy,
 - 6) zmiany zakresu umowy,
 - 7) zmiany podatków i opłat, w tym stawki VAT;
 - 8) zmiany terminu rękojmi i gwarancji,
 - 9) zmian osobowych.
 3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do umowy.
 4. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej Umowy zobowiązana jest do uzasadnienia i udokumentowania zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.
 5. Nie stanowi podstawy do zmiany umowy zmiana nazwy, adresu siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy oraz inne dane ujawnione w rejestrach publicznych oraz zmiana osób reprezentujących Zamawiającego lub Wykonawcę – w takim przypadku Strona zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 11. PODWYKONAWSTWO

1. Strony dopuszczają możliwość zlecenia przez Wykonawcę wykonania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcom, pod warunkiem, że posiadają oni kwalifikacje do ich wykonania.
2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usługi podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.
3. Wykonawca obowiązany jest do informowania Zamawiającego o realizacji części przedmiotu niniejszej umowy siłami podwykonawcy/podwykonawców w terminie 30 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą wraz z wskazaniem danych identyfikujących podwykonawcę/podwykonawców.
4. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie

obowiązków wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części:
 - 1) w przypadku **niewykonania lub nienależytego wykonania** przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a w szczególności nieodpowiadającego wymaganiom określonym w **Części III Zapytania ofertowego OPZ** oraz w przypadku **opóźnienia** w wykonaniu przedmiotu umowy wynoszącego **co najmniej 14 dni kalendarzowych**.
 - 2) w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **14 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy;
 - 3) zostanie ogłoszona **upadłość bądź likwidacja** firmy Wykonawcy, zostanie wydany sądowy nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 4) Wykonawca **nie rozpoczął realizacji** usługi bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie lub przekroczy terminy wykonania usługi określone w umowie o więcej niż **14 dni kalendarzowych**.
 - 5) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca sporządzi szczegółowy Protokół inwentaryzacji wykonanych dostaw według stanu na dzień odstąpienia,
 - 2) Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.

§ 13.* WYKONAWCY WSPÓLNIE REALIZUJĄCY UMOWĘ

**Paragraf niniejszy będzie miał zastosowanie w przypadku złożenia oferty wspólnej*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.
2. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

3. Liderem, o którym mowa w ust. 2 jest {.....}
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający powierza Wykonawcy **przetwarzanie danych osobowych** w zakresie, w celu i na zasadach określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy**.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 15. INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY

1. Załącznik nr 1 do umowy - „Umowa określająca warunki i zasady korzystania z udzielonej licencji”
2. Załącznik nr 2 do umowy - „Zakres Asysty technicznej”
3. Załącznik nr 3 do umowy - „Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych”
4. Część III Zapytania ofertowego OPZ – „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”
5. Oferta Wykonawcy

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca