

## Informacje o ogłoszeniu

### Data publikacji ogłoszenia

29-01-2020

### Termin składania ofert

14-02-2020

### Numer ogłoszenia

1229709

### Status ogłoszenia

Aktualne

### Miejsce i sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Nowogrodzcu, ul. Młyńska 3a, BOK (parter) w nieprzekraczalnym terminie:  
do dnia 14.02.2020 r. do godz. 11.00

### Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia

Ewa Brachowska - Z-ca Kierownika JRP

### Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia

757349610

### Skrócony opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Wykonanie e-portalu (opracowanie strony www).
  - a. Opracowanie strony www dla e-portalu wraz z silnikiem aplikacji w technologii klient serwer z wykorzystaniem PHP i Mysql lub równoważnych. Na stronie www będą świadczone E-usługi. Za pośrednictwem strony www będzie dostępna podstawowa funkcjonalność systemu, E- BOK, klient będzie miał możliwość rejestracji konta i późniejsze logowanie się celem korzystania z dostępnych e- usług.
  - b. Świadczenie opieki serwisowej oprogramowania w trakcie bieżącej eksploatacji internetowej platformy e-usług przez okres trwania fazy realizacyjnej przedsięwzięcia.
2. E-usługi.
  - a. Budowa e-usług,
  - b. Zakup dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego w celu realizacji e usług. W ramach wdrożenia e-usług niezbędna jest integracja z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami dziedzinowymi służącymi do rozliczeń. Aby to umożliwić może być konieczny zakup licencji dostępowych do mechanizmów integracyjnych i ich dokumentacji udostępnionych przez

autora tych Systemów (TYTAN SQL - moduł SQL WODA, firmy TYTAN Sp. z o.o., [www.tytan.poznan.pl](http://www.tytan.poznan.pl)).

3. Usługi szkolenia z zakresu obsługi internetowej platformy e-usług.

a. Szkolenia w zakresie obsługi funkcjonalności zintegrowanego systemu będącego bazą danych dla Internetowego Biura Obsługi Klienta (e-BOK).

Szczegółowy opis oraz parametry przedmiotu zamówienia określa załącznik Opis Przedmiotu Zamówienia

## **Kategoria ogłoszenia**

Usługi

## **Podkategoria ogłoszenia**

Usługi inne

## **Miejsce realizacji zamówienia**

Województwo: dolnośląskie Powiat: bolesławiecki Miejscowość: Nowogrodzic

# **Opis przedmiotu zamówienia**

## **Cel zamówienia**

Celem zamówienia jest usprawnienie realizacji procesów biznesowych obsługi klienta w zakresie usług gospodarki wodociągowo - kanalizacyjnej oferowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne na terenie gminy Nowogrodzic poprzez wdrożenie platformy e-BOK umożliwiającej dwustronną interakcję w środowisku cyfrowym.

## **Przedmiot zamówienia**

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Wykonanie e-portalu (opracowanie strony www).

a. Opracowanie strony www dla e-portalu wraz z silnikiem aplikacji w technologii klient serwer z wykorzystaniem PHP i Mysql lub równoważnych. Na stronie www będą świadczone E-usługi. Za pośrednictwem strony www będzie dostępna podstawowa funkcjonalność systemu, E- BOK, klient będzie miał możliwość rejestracji konta i późniejsze logowanie się celem korzystania z dostępnych e- usług.

b. Świadczenie opieki serwisowej oprogramowania w trakcie bieżącej eksploatacji internetowej platformy e-usług przez okres trwania fazy realizacyjnej przedsięwzięcia.

2. E-usługi.

a. Budowa e-usług,

b. Zakup dodatkowych modułów oprogramowania dziedzinowego w celu realizacji e usług. W ramach wdrożenia e-usług niezbędna jest integracja z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami dziedzinowymi służącymi do rozliczeń. Aby to umożliwić może być konieczny zakup licencji dostępowych do mechanizmów integracyjnych i ich dokumentacji udostępnionych przez autora tych Systemów (TYTAN SQL - moduł SQL WODA, firmy TYTAN Sp. z o.o., [www.tytan.poznan.pl](http://www.tytan.poznan.pl)).

3. Usługi szkolenia z zakresu obsługi internetowej platformy e-usług.

a. Szkolenia w zakresie obsługi funkcjonalności zintegrowanego systemu będącego bazą danych

dla Internetowego Biura Obsługi Klienta (e-BOK).

Szczegółowy opis oraz parametry przedmiotu zamówienia określa załącznik Opis Przedmiotu Zamówienia

## **Kod CPV**

72000000-5

## **Nazwa kodu CPV**

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

## **Dodatkowe przedmioty zamówienia**

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72268000-1 Usługi dostawy oprogramowania

72263000-6 Usługi wdrożenia oprogramowania

72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania

72266000-7 Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

72261000-2 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80533100-0 Usługi szkolenia komputerowego

## **Harmonogram realizacji zamówienia**

Termin realizacji zamówienia 30 dni od daty podpisania umowy.

## **Załączniki**

- [Część I Zapytanie ofertowe eBOK](#)
- [Część III OPZ eBOK](#)
- [Część II Wzór umowy zał 2 asysta techniczna](#)
- [Część II Wzór umowy zał 1 licencja](#)
- [Część II Wzór umowy eBOK](#)
- [Załącznik nr 2. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia.](#)

## **Pytania i wyjaśnienia**

Brak pytań i wyjaśnień

## **Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące posiadania kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie wymaga szczególnych warunków.

W celu potwierdzenia spełnienia tych warunków, Wykonawca złoży oświadczenie stanowiące załącznik nr 2. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia.

## **Wiedza i doświadczenie**

Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie:

1) jedno zamówienie polegające na wykonaniu i wdrożeniu podobnego systemu w przedsiębiorstwach zajmujących się świadczeniem usług w zakresie produkcji i dystrybucji wody oraz odprowadzania i unieszkodliwiania ścieków.

Jako realizację podobnego systemu Zamawiający rozumie zamówienie, obejmujące wdrożenie e-usług (eBOK - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) w ramach których występuje co najmniej jedna usługa o stopniu dojrzałości 5, czyli taka, która oprócz możliwości pełnego załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną, łącznie z ewentualną płatnością, zawiera dodatkowo mechanizmy personalizacji np. e-płatność.

Wdrożony system e-usług powinien zawierać co najmniej możliwość:

1. Autoryzacji dostępu do serwisu – logowanie do systemu.
2. Składania wniosków/zgłoszeń (przynajmniej zgłaszanie awarii/ uwag/ problemów/ reklamacji, zgłaszanie odczytów wodomierza).
3. Udostępniania wartości odczytu przez Internet.
4. Dystrybucja e-faktur klienta ze śledzeniem dostarczenia i odebrania,
5. Był zintegrowany z oprogramowaniem do administrowania siecią wod-kan.
6. System musi być udostępniony i aktywny w publicznej sieci Internet. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał adres www gdzie e-usługi zostały udostępnione.

W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć dokumenty, o których mowa w pkt. 11.1.2).

Ocena spełnienia przedstawionego warunku zostanie dokonana w oparciu o przedłożone dokumenty wg formuły „spełnia / nie spełnia”.

## **Potencjał techniczny**

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku, Wykonawca złoży oświadczenie stanowiące załącznik nr 2. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia.

## **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie.

W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku, Wykonawca złoży oświadczenie stanowiące załącznik nr 2. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia.

## **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na realizację zamówienia objętego przedmiotowym postępowaniem.

Zamawiający nie wymaga szczególnych warunków.

W celu potwierdzenia spełnienia tych warunków, Wykonawca złoży oświadczenie stanowiące załącznik nr 2. Ocena spełniania warunku zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia.

## **Dodatkowe warunki**

1. Zamawiający wymaga wnieścia wadium w wys. 1.000,00 zł.
2. Zamawiający nie wymaga wnieścia zabezpieczenia należytego wykonania umowy

## **Warunki zmiany umowy**

Warunki zmiany umowy określono w Części II Zapytania ofertowego - Wzór umowy

## **Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy**

1. W celu oceny spełniania przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- 1) oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2
- 2) wykaz wykonanych usług (załącznik nr 4), w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy;

2. W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu zgodnie z Kryteriami wykluczenia Wykonawcy pkt. 11 IDW niniejszego Zapytania ofertowego, należy przedłożyć (w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców w ofercie muszą być złożone przedmiotowe dokumenty dla każdego z nich):

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia stanowiące załącznik nr 3

3. Inne dokumenty

- 1) Formularz ofertowy sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej IDW
- 2) stosowne Pełnomocnictwo(a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru
- 3) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia.
- 4) oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14. RODO stanowiące załącznik nr 5

## **Zamówienia uzupełniające**

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających

## **Ocena oferty**

### **Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji**

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:  
zostaną złożone przez Wykonawców niewykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego

postępowania;  
nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

l.p. Kryterium Znaczenie procentowe kryterium Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium

Cena ( C ) 90 % 90 punktów

Okresu gwarancji jakości (G) 10 % 10 punktów

$$P_i = P_{i1}(C) + P_{i2}(G)$$

gdzie:

$P_i$  ilość zsumowanych punktów jakie otrzyma oferta "i" (maksymalnie 100 pkt.)

$P_{i1}(C)$  ilość punktów za cenę jakie otrzyma oferta "i" (maksymalnie 90 pkt.)

$P_{i2}(G)$  ilość punktów za okres gwarancji jakie otrzyma oferta "i" (maksymalnie 10 pkt.)

Oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

dla ceny:

$$P_{i1}(C) = C_{\min} / C_i * 90$$

gdzie:

$P_{i1}(C)$  ilość punktów za cenę jakie otrzyma oferta "i" (maksymalnie 90 pkt.)

$C_{\min}$  najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;

$C_i$  cena oferty "i";

90 maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta

dla okresu gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia ponad założony obligatoryjny okres gwarancji 24 miesiące – pkt. 8.2 [Termin wykonania zamówienia] niniejszego Zapytania ofertowego:

$$P_{i2}(G) = G_i / 36 * 10$$

gdzie:

$P_{i2}(G)$  ilość punktów za okres gwarancji jakie otrzyma oferta "i" (maksymalnie 10 pkt.)

$G_i$  okres wydłużenia gwarancji jakości na wykonany przedmiot zamówienia z obliczanej oferty "i"

36 ilość miesięcy - maksymalny okres wydłużenia gwarancji jakości

10 maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta

Gwarancja może zostać wydłużona tylko o pełne miesiące - maksymalnie o 36 m-ce (maksymalny okres gwarancji 60 m-cy). Gwarancja jakości nie może być krótsza niż obligatoryjny okres 24 m-cy.

Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu(tym) Wykonawcy (Wykonawcom), który(rzy) uzyska(ją) w sumie największą ilość punktów.

Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że złożone oferty uzyskały tę samą ilość punktów, Zamawiający wybierze ofertę z niższą ceną. W przypadku gdy oferty mają jednakową cenę Zamawiający wezwie tych Wykonawców, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## Wykluczenia

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, którzy spełniają następujące przesłanki wykluczenia:

1) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego;

2) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

3) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

4) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

5) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

6) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

7) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przeciwko środowisku, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;

8) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;

9) wykonawców będących osobami fizycznymi, które prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769) - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku;

10) wykonawców będących spółką jawną, spółką partnerską, spółką komandytową, spółką komandytowo-akcyjną lub osobą prawną, których odpowiednio wspólnika, partnera, członka zarządu, komplementariusza lub urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w art. 9 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - przez okres 1 roku od dnia uprawomocnienia się wyroku.

2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, którzy:

- 1) wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba, że udział tych Wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji;
  - 2) nie wnieśli wadium do upływu terminu składania ofert, na przedłużony okres związania ofertą albo nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą;
  - 3) złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
  - 4) nie wykazali spełniania warunków udziału w postępowaniu,
  - 5) nie wykazali braku podstaw wykluczenia.
3. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

## **Zamawiający - Beneficjent**

### **Nazwa**

HYDRO-TECH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

### **Adres**

Młyńska 3a

59-730 Nowogrodzic

dolnośląskie , bolesławiecki

### **Numer telefonu**

757349600

### **Fax**

757349615

### **NIP**

6121631843

### **Tytuł projektu**

Wdrożenie elektronicznych usług publicznych w zakresie gospodarki wodno-kanalizacyjnej oraz nekropolii na terenie Gminy Nowogrodzic



## **Numer projektu**

RPDS.02.01.01-02-0022/17-00

## **Inne źródła finansowania**

Zadanie realizowane jest w ramach projektu pn. „Wdrożenie elektronicznych usług publicznych w zakresie gospodarki wodno-kanalizacyjnej oraz nekropolii na terenie Gminy Nowogrodziec” nr RPDS.02.01.01-02-0022/17 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) Oś Priorytetowa II Technologie informacyjno-komunikacyjne Działanie 2.1 E-usługi publiczne Poddziałanie 2.1.1 E-usługi – konkursy horyzontalne.