

Część II Zapytania ofertowego – Wzór umowy

UMOWA nr .....  
na usługę

Wykonanie i wdrożenie platformy e-BOK

zawarta w dniu ....., pomiędzy:

**Hydro-Tech Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Młyńskiej 3a, 59-730 Nowogrodzice, NIP 612-16-31-843, REGON 230914302, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000218357

w imieniu którego działa:

**Jacek Ruchała – Prezes Zarządu**

zwany dalej **Zamawiającym**

a

.....  
NIP ....., REGON: .....,

reprezentowanym przez: .....

zwaną dalej **Wykonawcą**.

## § 1. TRYB POSTĘPOWANIA

1. Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **porównanie cen**, na podst. § 46 „Regulaminem udzielania zamówień w spółce „Hydro-Tech” spółka z o.o. w Nowogrodźcu” stanowiącym załącznik nr 1 do zarządzenia nr 01/06/2016 z dnia 06.06.2016 roku.
2. Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają także, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwia skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego podmiotu, oświadczają też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej umowie.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **wykonanie i wdrożenie platformy „e-BOK”** (zwanego dalej *e-BOK*) realizowanego w ramach projektu pn. „*Wdrożenie elektronicznych usług publicznych w zakresie gospodarki wodno-kanalizacyjnej oraz nekropolii na terenie Gminy Nowogrodziec*” nr RPDS.02.01.01-02-0022/17 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2004-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) Oś Priorytetowa II Technologie informacyjno-komunikacyjne Działanie 2.1 E-usługi publiczne Poddziałanie 2.1.1 E-usługi – konkursy horyzontalne.
2. Zakres zamówienia obejmuje:
  - 1) wykonanie i wdrożenie **platformy e-BOK**, którego celem jest ułatwienie kontaktu klienta z zakładem wodociągów, udostępnienie odpowiednich danych poprzez Internet oraz usprawnienie jego obsługi przez personel spółki,
  - 2) **udzielenie** Zamawiającemu przez Wykonawcę **licencji na e-BOK** w zakresie określonym **załącznikiem nr 1 do umowy**,
  - 3) przeprowadzanie **szkoleń** dla administratorów, użytkowników Zamawiającego,
  - 4) świadczenie **usług Asysty Technicznej** w okresie trwania udzielonej gwarancji, w zakresie określonym w **załączniku nr 2 do Umowy**.
3. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zawarty został w **Części III Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia** (dalej jako „OPZ”).
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać powierzone mu obowiązki z należytą starannością wymaganą od podmiotów profesjonalnie zajmujących się świadczeniem usług tego rodzaju oraz zgodnie ze sztuką prowadzenia projektów informatycznych.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że — z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę — przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Umowy i jej załączników.
6. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z e-BOK realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.
7. Przedmiot umowy zostanie wykonany w zakresie zgodnym i w sposób zgodny z **opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Zapytaniu ofertowym oraz ofertą Wykonawcy z dnia .....** r. będącymi integralnymi częściami niniejszej umowy.

### § 3. REALIZACJA UMOWY

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany **w terminie do 30 dni** od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Za termin wykonania umowy będzie uważany dzień dokonania odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 3.

### § 4. OSOBY UPRAWNIONE DO REPREZENTOWANIA STRON

1. Osobami uprawnionymi do reprezentowania Stron w trakcie realizacji umowy są:
  - 1) po stronie Zamawiającego: \_\_\_\_\_
  - 2) po stronie Wykonawcy: \_\_\_\_\_.
2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania innych niezbędnych działań wynikających z umowy, koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

### § 5. CENA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ustalone na podstawie oferty na kwotę w wysokości:  
**netto ... zł** (słownie: ... złotych)  
wraz z podatkiem ... % VAT w wysokości **... zł** (słownie: ... złotych),  
co łącznie stanowi kwotę w wysokości **brutto ... zł** (słownie: ..... złotych).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem **ryczałtowym** i zawiera należny podatek VAT oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest niezmiennie do zakończenia umowy. Podstawę do rozliczenia umowy stanowić będzie zatwierdzony protokół odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 3 oraz prawidłowo wystawiona faktura.
4. Wynagrodzenie za wykonane i odebrane zamówienie zostanie wypłacone przelewem przez Zamawiającego na konto Wykonawcy w terminie do **30 dni** licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z zatwierdzonym protokołem odbioru.
5. Strony postanawiają, że zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 6. ODBIÓR

1. Przedmiotem odbioru będzie całość przedmiotu umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy w terminie do **7 dni** od dnia wykonania przedmiotu umowy potwierdzonego pisemnym zgłoszeniem Wykonawcy gotowości do odbioru, a w przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności w terminie do **7 dni** od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia wszystkich ewentualnych wad i niezgodności z wymaganiami Zamawiającego i gotowości do odbioru.
3. W dniu odbioru przedmiotu umowy, w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi jego sprawdzenie pod względem wymaganej funkcjonalności i zgodności z ofertą Wykonawcy oraz umową, a następnie odbiór przedmiotu umowy potwierdzony protokołem odbioru, który



podpisany przez Strony stanowić będzie podstawę przyjęcia przez Zamawiającego faktury.

4. Niezaakceptowanie przez Zamawiającego przedmiotu umowy skutkuje niepodpisaniem przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru.
5. W sytuacji, o której mowa w ust. 4, Zamawiający ma prawo do przerwania procedury odbioru i przekazania wykazu braków i wad, które Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **10 dni** roboczych, usunąć na własny koszt.
6. Usunięcie braków i wad, o których mowa w ust. 5 będzie zakomunikowane Zamawiającemu w formie pisemnej (zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do odbioru).

#### **§ 7. GWARANCJA**

1. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość przedmiotu umowy zwłaszcza w zakresie:
  - 1) zgodności z niniejszą umową,
  - 2) zgodności z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz normami,
  - 3) kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.W związku z powyższym Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne, a także za ich usunięcie.
2. Gwarancja obejmuje przedmiot umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu **... miesięcy gwarancji jakości** na przedmiot umowy i na warunkach związanych ze świadczeniem **usług Asysta Techniczna zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy** oraz zgodnie z **rozdziałem 4.1 [Gwarancja] Opisu przedmiotu zamówienia**.
4. Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru przedmiotu umowy.
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony e-BOK nie zawiera kodów nieautoryzowanych, mogących unieruchomić Aplikacje po upływie określonego czasu, zmasać je lub uszkodzić w razie nieautoryzowanego dostępu.
6. Wykonawca gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej do przedmiotu Umowy w zakresie umożliwiającym jej należyte wykonanie oraz że e-BOK nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
7. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata.
8. W okresie gwarancji wszystkie **prace serwisowe** przeprowadzane będą przez Wykonawcę na jego koszt, w terminach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie e-BOK, zaś usuwanie awarii przeprowadzane będą przez Wykonawcę na jego koszt, w terminie określonym w **załączniku nr 2 do umowy Zakres Asysty Technicznej**. Zawiadomienia wysyłane będą do Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres podany przez Wykonawcę.
9. W przypadku zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług serwisowych, o których w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie uprawniony do wykonania ich na koszt Wykonawcy, zachowując roszczenia o naprawienie szkody oraz możliwość stosowania kar umownych.

#### **§ 8. RĘKOJMIA**

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi.
2. Okres rękojmi jest równy z okresem gwarancji. Termin rękojmi rozpoczyna się w dacie odbioru. Termin rękojmi przedłuża się o termin usuwania wady, przy czym początkiem biegu terminu jest data zawiadomienia Wykonawcy o wadzie, a kończy z dniem przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego.
3. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadzie telefonicznie (oraz potwierdzi za pomocą poczty elektronicznej e-mail lub pisemnie) najpóźniej w ciągu **7 dni** od daty jej wykrycia.



4. Wady ujawnione w terminie rękojmi usuwane będą bezpłatnie (dotyczy wszystkich materiałów i czynności podjętych w związku z usunięciem wady), w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Z czynności odbioru zostanie spisany protokół. Postanowienia § 6 dotyczące zawiadomienia o terminie odbioru i dotyczące odbioru stosuje się odpowiednio.
5. Jeżeli wady usunąć się nie da, albo Wykonawca nie usunie wady w terminie, o którym mowa ust. 4, albo po usunięciu wady przedmiot nadal wykazuje wady Zamawiający może:
  - 1) żądać obniżenia ceny w odpowiednim stosunku,
  - 2) odstąpić od umowy bez względu na charakter i rozmiar wady.

#### § 9. KARY UMOWNE

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązani są do naprawienia szkód wynikłych niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań umownych.
2. Jeżeli jedna ze stron dopuszcza się zwłoki w wykonaniu zobowiązania wynikającego z Umowy, druga strona może wyznaczyć jej odpowiedni dodatkowy termin do wykonania z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniona do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku zaistnienia naruszenia postanowień Umowy, Strona wobec, której dokonano takiego naruszenia jest uprawniona do zastosowania następujących środków:
  - 1) kar umownych lub
  - 2) rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem 14 dni, po bezskutecznym upływie pisemnego wezwania do usunięcia naruszeń.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu **kary umowne**:
  - 1) **za odstąpienie od umowy** przez którąkolwiek ze stron z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy,
  - 2) **za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy** w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy,
  - 3) **za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy** w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy,
  - 4) **za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad/awarii stwierdzonych przy odbiorze**, o którym mowa w § 6 ust. 3 lub w okresie gwarancji lub rękojmi w wysokości **0,5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.
5. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub z innej należności Wykonawcy przysługującej mu od Zamawiającego lub realizowane na podstawie noty obciążającej.
7. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kwot kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie.
8. Wykonawca nie może przenieść prawa do wynagrodzenia za wykonanie umowy na osobę trzecią.

#### § 10. ZMIANA UMOWY

1. Dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty jeżeli konieczność wprowadzania takich zmian wynika z następujących okoliczności:



- 1) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:
  - a) zlecenia przez Zamawiającego **wykonania zamówień dodatkowych**, jeżeli terminy ich powierzenia, rodzaj lub zakres uniemożliwiają dotrzymanie pierwotnego terminu zakończenia realizacji umowy,
  - b) okoliczności będących następstwem **siły wyższej** uznanych przez Zamawiającego. Przez wystąpienie zdarzeń siły wyższej należy rozumieć zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do uniknięcia nawet w przypadku maksymalnej staranności Stron, uznanych przez Zamawiającego.

Termin wykonania umowy ulega odpowiednio wydłużeniu o okres trwania tych okoliczności celem dokończenia przedmiotu umowy w sposób należyty.

- 2) **zmiany wynagrodzenia**, w następstwie ustawowej zmiany obowiązującej stawki podatku VAT. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zwiększenia wartości umowy w przypadku podwyższenia stawki podatku VAT,
  - 3) **zmiany danych** związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, (np. danych teleadresowych Wykonawcy; Zamawiającego itp.),
  - 4) **zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa** w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
2. Zmiany mogą dotyczyć:
- 1) zmiany terminu realizacji Umowy (wydłużenia lub skrócenia),
  - 2) zmiany terminów płatności,
  - 3) zmiany warunków zapłaty wynagrodzenia,
  - 4) zmiany sposobu wykonania umowy,
  - 5) zmian w organizacji wykonania przedmiotu umowy,
  - 6) zmiany zakresu umowy,
  - 7) zmiany podatków i opłat, w tym stawki VAT;
  - 8) zmiany terminu rękojmi i gwarancji,
  - 9) zmian osobowych.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do umowy.
4. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej Umowy zobowiązana jest do uzasadnienia i udokumentowania zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.
5. Nie stanowi podstawy do zmiany umowy zmiana nazwy, adresu siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy oraz inne dane ujawnione w rejestrach publicznych oraz zmiana osób reprezentujących Zamawiającego lub Wykonawcę – w takim przypadku Strona zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

## § 11. PODWYKONAWSTWO

1. Strony dopuszczają możliwość zlecenia przez Wykonawcę wykonania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcom, pod warunkiem, że posiadają oni kwalifikacje do ich wykonania.
2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usługi podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z podwykonawcą.



3. Wykonawca obowiązany jest do informowania Zamawiającego o realizacji części przedmiotu niniejszej umowy siłami podwykonawcy/podwykonawców w terminie **30 dni** od zawarcia umowy z podwykonawcą wraz z wskazaniem danych identyfikujących podwykonawcę/podwykonawców.
4. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

#### **§ 12. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części:
  - 1) w przypadku **niewykonania lub nienależytego wykonania** przedmiotu umowy przez Wykonawcę, a w szczególności nieodpowiadającego wymaganiom określonym w **Części III Zapytania ofertowego OPZ** oraz w przypadku **opóźnienia** w wykonaniu przedmiotu umowy wynoszącego **co najmniej 14 dni kalendarzowych**.
  - 2) w razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **14 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy;
  - 3) zostanie ogłoszona **upadłość bądź likwidacja** firmy Wykonawcy, zostanie wydany sądowy nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 4) Wykonawca **nie rozpoczął realizacji** usługi bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie lub przekroczy terminy wykonania usługi określone w umowie o więcej niż **14 dni kalendarzowych**.
  - 5) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczególne:
  - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca sporządzi szczegółowy Protokół inwentaryzacji wykonanych dostaw według stanu na dzień odstąpienia,
  - 2) Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia.

#### **§ 13.\* WYKONAWCY WSPÓLNIE REALIZUJĄCY UMOWĘ**

*\*Paragraf niniejszy będzie miał zastosowanie w przypadku złożenia oferty wspólnej*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę są solidarnie odpowiedzialni za jej wykonanie.



2. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. Liderem, o którym mowa w ust. 2 jest {.....}
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

#### § 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający powierza Wykonawcy **przetwarzanie danych osobowych** w zakresie, w celu i na zasadach określonych w **Załączniku nr 3 do Umowy**.
2. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją umowy, będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

#### § 15. INTEGRALNE CZĘŚCI UMOWY

1. Załącznik nr 1 do umowy - „Umowa określająca warunki i zasady korzystania z udzielonej licencji”
2. Załącznik nr 2 do umowy - „Zakres Asysty technicznej”
3. Załącznik nr 3 do umowy - „Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych”
4. Część III Zapytania ofertowego OPZ – „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”
5. Oferta Wykonawcy

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca





### Umowa określająca warunki i zasady korzystania z udzielonej licencji.

Nazwa zadania:

#### Wykonanie i wdrożenie platformy e-BOK

1. Na zasadach niniejszej umowy oraz ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, ze zm.) Wykonawca udziela z dniem podpisania niniejszej umowy Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej i nieodwołalnej licencji na korzystanie z wszystkich aplikacji wchodzących w skład informatycznego Modułu – platformy e-BOK.
2. Wykonawca oświadcza, że jest twórcą wymienionego Modułu i przysługują mu wszelkie majątkowe prawa autorskie.
3. Niniejsza umowa uprawnia Zamawiającego do korzystania z Modułu, zgodnie z jego przeznaczeniem, na następujących polach eksploatacji: trwałe lub czasowe wprowadzanie do pamięci komputera, utrwalenie oraz zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części dowolnymi środkami i w dowolnej formie w zakresie niezbędnym do wprowadzania, testowania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego, o ile wiąże się to z użytkowaniem programu komputerowego na własne potrzeby Zamawiającego. Licencja uprawnia do korzystania z Modułu bez ograniczeń terytorialnych.
4. Zamawiający może na własne potrzeby sporządzić kopie zapasowe Modułu będących przedmiotem niniejszej umowy. Każda kopia zapasowa winna być przechowywana w taki sposób, aby uchronić ją przed zaginięciem lub zniszczeniem oraz przed niepożądanym dostępem osób trzecich, a także w sposób gwarantujący brak dostępu do kopii w sytuacjach, w których korzystanie z niej nie jest niezbędne.
5. Prawo do korzystania z Modułu może być wykonywane przez nielimitowaną liczbę jednoczesnych użytkowników Zamawiającego.
6. Wykonywanie prawa do korzystania z Modułu poza zakresem praw udzielonych niniejszą umową jest zabronione chyba, że działania takie dozwolone są przepisami prawa w tym przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności Zamawiającemu nie wolno: wynajmować, wdzierżawiać lub w inny sposób udostępniać osobom trzecim, kopiować (z wyłączeniem kopii zapasowych i kopii wykonywanych na potrzeby instalacji serwera testowego), wytwarzać, dostosowywać, tworzyć dzieła pochodnych, tłumaczyć.
7. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że prawa autorskie niezbędne do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę należą do Wykonawcy oraz że są one wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich, a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
8. Ponadto w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu praw własności intelektualnej objętych niniejszym zapewnieniem Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie szkody (w tym koszty),

jakie może ponieść Zamawiający lub jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, zastrzeżonego wzoru lub praw ze znaku towarowego, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający eksploatuje w sposób zgodny z niniejszą umową, posiada lub użytkuje Moduł dostarczony przez Wykonawcę („Naruszenie Praw Własności Intelektualnej”).

9. W przypadku wystąpienia Naruszenia Praw Własności Intelektualnej Wykonawca zobowiązuje się, że na własny koszt i według wyboru Zamawiającego:
- 1) zapewni klientowi prawo do dalszego użytkowania Modułu lub,
  - 2) dokona takich zmian, modyfikacji i adaptacji Modułu, aby nie miało miejsce naruszenie bez jednoczesnego obniżenia jej wydajności lub pogorszenia parametrów jej działania,
  - 3) w terminie 3 miesięcy zastąpi Moduł zamiennikami, które nie będą naruszały Praw Własności Intelektualnej, przy czym zamienniki te nie mogą obniżyć wydajności lub pogorszyć parametrów działania Modułu.



## Zakres Asysty Technicznej

Nazwa zadania:

### Wykonanie i wdrożenie platformy e-BOK

#### 1. Ogólny zakres

- 1) Wykonawca na rzecz Zamawiającego w ramach asysty technicznej będzie dokonywał wsparcia Zamawiającego w działaniu platformy e-BOK zwanej dalej Modułem, utrzymania oraz serwisu tj.
  - 1) Aktualizacje,
  - 2) Modyfikacje,
  - 3) Konsultacje,
  - 4) Usuwanie Błędów,
  - 5) Utrzymanie.
- 2) Wykonawca winien świadczyć **serwis**, w tym przyjmować zgłoszenia od Zamawiającego w modelu 5/8 (tj. 5 dni roboczych w godzinach 7-15).
- 3) Asysta techniczna obejmować winna system informatyczny modułu oraz dostarczone aplikacje, w tym również witrynę internetową oraz zmiany w nich wprowadzone w wyniku modyfikacji i aktualizacji.
- 4) Asysta techniczna winna dotyczyć całego systemu informatycznego modułu wraz z witryną internetową.

#### 2. Realizacja asysty technicznej i jej zakres

- 1) Asysta techniczna winna obejmować zapewnienie gotowości modułu do poprawnej realizacji jego zadań.
- 2) Po otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, lub wyznaczonej przez niego osoby o wystąpieniu błędu Wykonawca przystąpi do naprawy i usunie błąd w terminie do **5 dni roboczych**.
- 3) Wykonawca winien w miarę występowania potrzeb aktualizować komponenty Modułu poprzez instalację poprawek lub nowych podwersji Modułu. Instalacja poprawek lub nowych podwersji Modułu może mieć na celu usunięcie błędu w jej działaniu lub uniknięcie wystąpienia błędu w przyszłości. Aktualizacje, o których mowa wyżej, będą wprowadzane z uwzględnieniem zasad wprowadzania zmian w systemach informatycznych Zamawiającego.

- 4) Wykonawca będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o dostępności nowych podwersji Modułu wraz z podaniem zmian funkcjonalnych.
- 5) Zakres asysty technicznej Modułu obejmuje:
  - a) Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do nowych podwersji Modułu
  - b) Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do poprawek,
  - c) Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do nowych wersji dokumentacji z obowiązkiem dostarczenia kompletu dokumentacji w postaci elektronicznej w przypadku każdej zmiany podwersji Modułu.
- 6) W uzasadnionych przypadkach może mieć miejsce indywidualne ustalenie terminów usunięcia Błędów lub dostarczenie Aktualizacji lub przedstawienie rozwiązania Modyfikacji za zgodą Zamawiającego.

### **3. Zgłaszanie Błędów oraz sposób ich obsługi**

1. Zgłoszenie o wystąpieniu błędu jest dokonywane przez Zamawiającego, lub wyznaczoną przez niego osobę poprzez e-mail.
2. Wraz ze zgłoszeniem Zamawiający przesyła pełny opis sytuacji, w jakiej wystąpił błąd. Opis powinien zawierać, co najmniej:
  - a) datę i czas wystąpienia błędu,
  - b) miejsce w Module, gdzie wystąpił błąd,
  - c) pojawiające się komunikaty,
  - d) informację, czy błąd występuje losowo, czy jest powtarzalny,
  - e) określenie, czy błąd dotyczy jednego użytkownika czy wielu.
3. Czas reakcji dla zgłoszenia w formie e-mail jest liczony od momentu wpłynięcia zgłoszenia zgodnie z definicją dnia roboczego.
4. W oparciu o przekazane informacje Wykonawca winien przeprowadzić analizę zgłoszenia oraz podjąć odpowiednie działania mające na celu usunięcie błędu.
5. Zamawiający udostępni zdalne połączenie do sprzętu celem wykonania analizy zgłoszonego błędu, instalacji poprawek lub nowych podwersji Modułu.
6. Usunięcie błędu następuje poprzez:
  - a) wskazanie sposobu zmiany w konfiguracji Modułu,
  - b) wskazanie sposobu zmiany w konfiguracji sprzętu klienta,
  - c) wykonanie poprawki,
  - d) wykonanie tymczasowego obejścia,
  - e) wykonanie instalacji nowej podwersji Modułu.
7. Procedura instalacji poprawek lub nowych podwersji może się odbyć w sposób uzgodniony z Zamawiającym.
8. Usunięcie błędu zostanie zgłoszone przez Wykonawcę Zamawiającemu w formie udokumentowanej.
9. Zamawiający w ciągu **3 dni** roboczych w formie e-mail potwierdzi wykonanie przez Wykonawcę usunięcia błędu. Nie zgłoszenie uwag w tym terminie traktowane jest jak potwierdzenie



usunięcia błędu.

10. Wykaz osób ze strony Zamawiającego, uprawnionych do dokonywania zgłoszeń błędów zostanie przekazany Wykonawcy po wdrożeniu Modułu.

#### **4. Realizacja aktualizacji**

1. Aktualizacja obejmuje wykonanie przez Wykonawcę zmian Modułu wynikających ze zamiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz aktów prawa miejscowego, prawnych uregulowań dotyczących Zamawiającego lub, do których Zamawiający się stosuje lub uregulowań wewnętrznych Zamawiającego w uzgodnionym zakresie funkcjonalnym, udostępniona lub przekazana przez Wykonawcę Zamawiającemu nieodpłatnie.
2. Dla wprowadzonych w oparciu o aktualizację zmian do Modułu, o ile w przedstawionej na żądanie propozycji nie zostanie określone inaczej, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do korzystania na warunkach takich samych, jak określone w licencji.
3. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w Module, Zamawiający występuje do Wykonawcy z wnioskiem o aktualizację poprzez e-mail.
4. Wraz z wnioskiem o aktualizację Zamawiający dostarcza w formie udokumentowanej pełny opis oczekiwanych funkcjonalności lub oczekiwanych efektów działania zmian Modułu.
5. Wykonawca w ciągu **10 dni roboczych** lub w innym ustalonym przez Strony terminie do przedstawienia zakresu zmian w Module.
6. Po przyjęciu przez Zamawiającego zakresu zmian, Wykonawca winien rozpocząć aktualizację i zakończyć prace w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

#### **5. Realizacja konsultacji**

1. Konsultacje polegają na udzielaniu porad, doradztwie i przekazywaniu innych informacji przez Wykonawcę uprawnionym pracownikom Zamawiającego obsługującym Moduł.
2. Konsultacje udzielane będą telefonicznie lub e-mailem.





Załącznik nr 3 do umowy

Umowa nr .....  
o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Nazwa zadania:

**Wykonanie i wdrożenie platformy e-BOK**

zawarta w dniu ....., pomiędzy:

**Hydro-Tech Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Młyńskiej 3a, 59-730 Nowogrodzice, NIP 612-16-31-843, REGON 230914302, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000218357

w imieniu którego działa:

**Jacek Ruchała – Prezes Zarządu**

zwanym w dalszej części porozumienia „Administratorem danych”

a

.....  
NIP ....., REGON: .....,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w dalszej części porozumienia „Podmiotem przetwarzającym”  
łącznie zwanymi Stronami

## §1

### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia RODO.

## §2

### Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy:
  - 1) .....
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot



przetwarzający wyłącznie w celu:

a) Administracji modułem „e-BOK”

3. Zakres danych:

a) Imiona i nazwiska

b) Adresy e-mail

4. Powierzenie przetwarzania określone w niniejszej umowie jest nieodpłatne

### **§3**

#### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b Rozporządzenia RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu procedur związanych kontrolą spełnienia obowiązku zawarcia umów ubezpieczenia wymienionych w § 2 ust. 1 oraz naliczenia opłaty za niespełnienie tego obowiązku usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące ich kopie albo przekazuje je Administratorowi danych na jego wniosek, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
6. W miarę możliwości podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia RODO.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi danych nie później niż w ciągu 24 godzin.

### **§4**

#### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h Rozporządzenia RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum trzydniowym wyprzedzeniem poinformuje o kontroli.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia RODO.

### **§5**

#### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

Podmiot przetwarzający nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą umową do





dalszego przetwarzania innym podmiotom i osobom bez pisemnej zgody Administratora danych.

## **§6**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez UODO. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

## **§7**

### **Czas obowiązywania umowy**

1. Niniejszą umowę zawiera się na czas niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w § 2 ust. 1 lub .....
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§8**

### **Rozwiązanie umowy**

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową,
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi niż określone w §5 bez odrębnej zgody Administratora danych.

## **§9**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Administratora danych jeden dla Podmiotu przetwarzającego.



2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia RODO.

.....  
**Administrator danych**

.....  
**Podmiot przetwarzający**

